

ART wzywa wszystkich właścicieli BlackBirdów do wymiany górnego sworznia łożyska wzmacniacza tarcia wraz z odpowiednią śrubą.

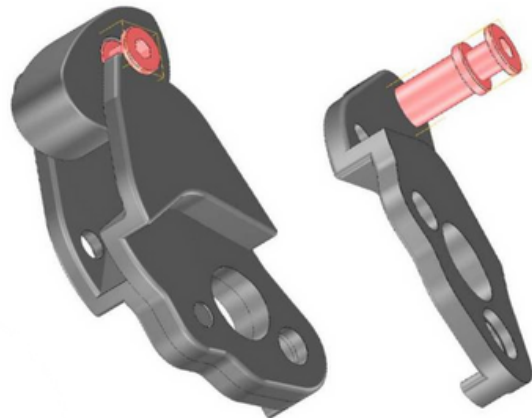
Podczas kontroli stwierdziliśmy pojedyncze przypadki odchyień w materiale i wytrzymałości górnego sworznia. Takie odchylenia mogą prowadzić do pęknięcia sworznia, a w konsekwencji do uszkodzenia górnej szczęki mocującej.

Nie ma bezpośredniego ryzyka upadku, ponieważ szczeka zaciskowa znajdująca się wewnątrz korpusu urządzenia BlackBird zapewnia niezawodny zacisk, nawet jeśli górny sworzeń ulegnie złamaniu.

Niemniej jednak prosimy o niezwłoczne przeprowadzenie wymiany, ponieważ obecnie nie dysponujemy długoterminowymi danymi na temat tego scenariusza.

Wymagany zestaw zamienny (wraz z instrukcją) zostanie dostarczony bezpłatnie i będzie dostępny od 45. tygodnia kalendarzowego.

Nowy sworzeń charakteryzuje się znacznie większą grubością ścianek, a odpowiednia śruba wchodzi znacznie głębiej w sworzeń; gwint znajduje się teraz w tylnej części sworznia, co zapewnia większą ogólną wytrzymałość.



Aby zamówić zestaw zamienny, prosimy o kontakt mailowy: info@climb-art.de

„Nos” – prawa strona płytki wzmacniacza tarcia

Kilku wspinaczy poinformowało nas również, że „nos” wzmacniacza tarcia uległ złamaniu.

Ogranicznik nosa ma za zadanie regulować ruch zaciskający wzmacniacza tarcia.

Jeśli nos ulegnie złamaniu, wzmacniacz tarcia może się całkowicie rozszerzyć, powodując zablokowanie całego układu.

W tej sytuacji nie ma ryzyka upadku.

Wzmocniliśmy już ten obszar dwoma szpilekami ze stali nierdzewnej, ale samo to rozwiązanie nie wystarczy, aby całkowicie zapobiec ścinaniu nos.



BlackBird posiada certyfikat TÜV Süd zgodny z normą EN 12841 i pomyślnie przeszedł liczne testy rozciągania bez żadnych problemów. Opisane tutaj pęknięcie „nosa” wystąpiło wyłącznie podczas stosowania w technice SRT (Single Rope Technique) i w połączeniu z liną zanieczyszczoną żywicą.



W przypadku użycia takiej liny, wzmacniacz tarcia może się chwilowo zaciąć. Jeśli dźwignia zwalniająca zostanie następnie całkowicie uruchomiona, wzmacniacz może nagle się wysunąć, przenosząc gwałtowną siłę uderzenia bezpośrednio na mały „nos”, który w rezultacie może zostać ścięty.

W przypadku stosowania systemów z podwójną liną (MRT/DRT) taka sytuacja nie może wystąpić ze względu na konstrukcję systemu.

Aby rozwiązać ten problem, zdecydowaliśmy się wykonać prawą boczną płytę wzmacniacza tarcia, atym samym „nos”, ze stali nierdzewnej. To znacznie zwiększa wytrzymałość materiału i znacząco poprawia ogólną wytrzymałość BlackBirda. Jednocześnie zoptymalizowaliśmy kontury, aby ograniczyć wzrost masy do zaledwie 40 gramów.

Możesz wybrać, czy chcesz wymienić boczną płytę zapobiegawczo, czy tylko w przypadku uszkodzenia „nosa”. Wymiana jest bezpłatna i musi zostać przeprowadzona w zakładzie ART. Spodziewamy się, że będziemy mogli przeprowadzić pełną wymianę od 49. tygodnia kalendarzowego i zaczniemy przyjmować zwroty od 48. tygodnia.

Prosimy o odesłanie urządzenia BlackBird do nas wraz z wypełnionym formularzem zwrotu.

Wszystkie przyszłe jednostki produkcyjne będą już dostarczane z zamontowanymi obydwohoma wzmocnionymi komponentami.

Od ponad 20 lat ART jest synonimem produktów o najwyższej jakości i precyzji, zaprojektowanych z myślą o bezpieczeństwie i trwałości. Utrzymujemy surowe standardy jakości i jesteśmy zobowiązani do ich utrzymania również w przypadku modelu BlackBird. Z tego powodu zdecydowaliśmy się na wprowadzenie tych ulepszeń i prosimy o zrozumienie.

Wciąż cenimy sobie Wasze pozytywne i krytyczne opinie — dziękujemy!



Blackbird

Wideo:



Sworzeń łożyskowy
wzmacniacza tarcia
Wideo szczęki zaciskowej



Prośba o zestaw BlackBird Exchange



ART GmbH
Pilotenstraße 2
49419 Wagenfeld
info@climb-art.de
Niemcy

Nazwisko

:

Imię

:

Firma

:

Ulica

:

Kod pocztowy Miasto

:

Kraj

:

Numer telefonu

:

Adres e-mail

:

Ilość inumer(y) seryjne BlackBirds

:

☐

Wyrażam zgodę na przechowywanie moich danych przez obie spółki, ART GmbH i Freeworker GmbH, w celu nawiązania ze mną kontaktu i obsługi zapytań.

Uwaga: Swoją zgodę możesz w każdej chwili odwołać za pośrednictwem poczty elektronicznej ze skutkiem na przyszłość!



Formularz wniosku o zwrot BlackBird



ART GmbH
Pilotenstraße 2
49419 Wagenfeld
info@climb-art.de

Nazwisko	:	
Imię	:	
Firma	:	
Ulica	:	
Kod pocztowy Miasto	:	
Kraj	:	
Numer telefonu	:	
Adres e-mail	:	
Ilość i numer(y) seryjne BlackBirds	:	

Wybierz komponenty, które chcesz wymienić:

~~Tylko~~ płyta boczna

☐

Płyta boczna ze śrubą i nakrętką

☐

O ile nie zaznaczono inaczej, sprawdzone BlackBirdy zostaną zwrócone na adres podany powyżej. Jeśli chcesz podać inny adres dostawy, podaj go poniżej:

Nazwa alternatywna	:	
Ulica	:	
Kod pocztowy i miasto	:	
Kraj	:	

☐

Wyrażam zgodę na przechowywanie moich danych przez obie spółki, ART GmbH i Freeworker GmbH, w celu nawiązania ze mną kontaktu i obsługi zapytań.

Uwaga: Swoją zgodę możesz w każdej chwili odwołać za pośrednictwem poczty elektronicznej ze skutkiem na przyszłość!